

Algemene Voorwaarden

De bezoeker gaat door betaling van het entreegeld akkoord de volgende voorwaarden, het verkoopbeleid van EventsIT en het privacybeleid:

- Bij afgelasting, het staken, niet spelen of niet uitspelen van een wedstrijd kan het Nederlands Handbal Verbond niet aansprakelijk worden gesteld. De kosten van het entreegeld worden niet vergoed. Mocht de wedstrijd op een ander moment worden hervat of ingehaald, heeft u recht om hierbij aanwezig te zijn.
- Het Nederlands Handbal Verbond behoudt zich het recht voor om aanvangstijden van onderdelen in het programma te wijzigen.
- Schade geleden in de sporthal kan niet op het Nederlands Handbal Verbond worden verhaald.
- Kinderen tot en met drie jaar krijgen gratis toegang, mits onder begeleiding van een betalende volwassene.
- Het Nederlands Handbal Verbond kan geen verantwoordelijkheid nemen voor minderjarigen.
- Personen die niet verantwoordelijk kunnen worden gehouden voor hun eigen daden, dienen te worden vergezeld door een begeleider die de verantwoording heeft over deze personen.
- Bezoekers die het evenement op welke wijze dan ook verstoren, schade of persoonlijk letsel veroorzaken, worden hier persoonlijk voor aansprakelijk gesteld.
- Het Nederlands Handbal Verbond behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen individuen of organisaties de toegang tot de sporthal op voorhand te ontzeggen.
- Bezoekers zijn verplicht alle aanwijzingen op (waarschuwing) borden en aanwijzingen van Nederlands Handbal Verbond medewerkers op te volgen.

Verkoopbeleid EventsIT

- EventsIT B.V. verkoopt of reserveert uitsluitend toegangsbewijzen via internet, telefoon en via balieverkoop in opdracht van het Nederlands Handbal Verbond.
- Dat betekent dat kaartsoorten, prijzen, kortingsregelingen, aantallen kaarten en dergelijke, die beschikbaar zijn voor voorverkoop, reserveren en verkoop niet door EventsIT B.V., maar door de organisatoren van het evenement worden vastgesteld.
- Bij verkoop via internet (of telefoon) worden transactiekosten doorberekend aan de klant. De transactiekosten worden duidelijk gemaakt in het prijzenoverzicht van het evenement en in het betalingsoverzicht dat de klant te zien krijgt alvorens daadwerkelijk tot betaling over te gaan.

Betaalmethoden

De volgende betaalmethoden staan online tot uw beschikking:

- iDEAL (ING, Rabobank, Fortisbank, SNS bank en de ABN-Amro bank). Zie voor meer informatie over deze betaalmethode <http://www.ideal.nl> of de website van uw eigen bank.
- Mastercard
- Visa
- Maestro



Bevestiging van uw internetaankoop

Direct nadat uw aankoop is voltooid en de betaling is afgerond ontvangt u van EventsIT B.V. een bevestigingsmail en een e-ticket. Uw e-ticket is het toegangsbewijs tot het evenement.

Indien de bevestigingsmail vragen bij u oproept, kunt u tijdens openingstijden van de helpdesk ticketing van het evenement informatie krijgen. Voor informatie over openingstijden van de kassabalie en helpdesk ticketing kunt u terecht op de website van het Nederlands Handbal Verbond. Tevens vindt u hier ook contactinformatie van het Nederlands Handbal Verbond.

Bevestiging van uw reservering via telefoon

Direct nadat uw telefonische reservering is afgerond ontvangt u van EventsIT een transactienummer. Hiermee kunt u aan de kassa van het evenement uw ticket betalen en afhalen. Indien u uw gereserveerde entreebewijs niet voor een half uur voor aanvang van de wedstrijd op de geldigheidsdatum afhaalt, vervalt uw recht op het entreebewijs.

Omruielen en terugbetalen van toegangskarten

Controleer uw aankoop of reservering altijd voordat deze bevestigd wordt op aantal, datum en prijs. EventsIT B.V. neemt geen aankopen retour, tenzij anders afgesproken met het Nederlands Handbal Verbond.

Helpdesk

Op de website van het Nederlands Handbal Verbond is aangegeven op welke tijden de helpdesk ticketing bereikbaar is om u te helpen met vragen en onduidelijkheden. Het nummer van de helpdesk ticketing kunt u vinden op de website van het Nederlands Handbal Verbond. Voor algemene vragen over het evenement kunt u contact opnemen met het Nederlands Handbal Verbond.

Wettelijke zichttermijn

EventsIT verkoopt via de website van het Nederlands Handbal Verbond alleen entreekaarten die tijdsgebonden zijn. Hierdoor vallen de verkopen niet onder de wettelijke zichttermijn van 7 werkdagen waarbinnen een aankoop ongedaan kan worden gemaakt.

Privacybeleid

Beveiliging

De verkooppagina van het Nederlands Handbal Verbond is beveiligd door middel van SSL (Secure Socket Layer) waarmee uw persoonlijke gegevens beschermd worden en onleesbaar zijn terwijl ze over het internet verstuurd worden. EventsIT B.V. maakt gebruik van betaalmethoden die door de banken zijn goedgekeurd.

Creditcardgegevens

EventsIT B.V., noch het Nederlands Handbal Verbond slaat uw creditcard gegevens op. Deze gegevens worden uitsluitend versleuteld verzonden aan de creditcard maatschappijen.

Persoonlijk account

U moet op de verkooppagina een persoonlijk account aanmaken, afhankelijk van het evenement dient u gegevens te verstrekken. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het betreffende evenement om u een bevestigingsmail van uw aankoop toe te sturen, uw kaarten thuis te sturen of om u verder te informeren over het betreffende evenement en toekomstige evenementen welke door dezelfde organisator worden georganiseerd. In geen geval zullen uw gegevens aan derden worden verstrekt. Wanneer het vermoeden bestaat dat onjuiste gegevens zijn verstrekt kan EventsIT B.V. uw aankoop of reservering blokkeren. EventsIT B.V. is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het verstrekken van onjuiste gegevens. U kunt inloggen op uw account om de gegevens te wijzigen of te verwijderen en uw bestelling te controleren. In het inlogscherm wordt aangegeven wat te doen wanneer u uw inlogcode vergeten bent.