



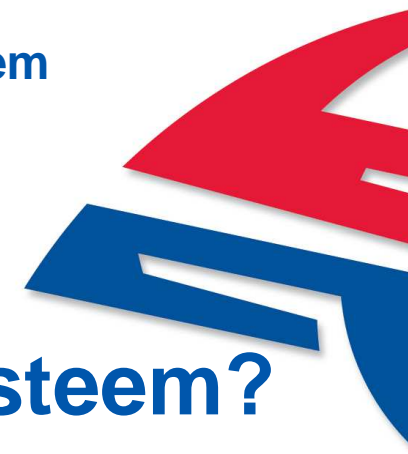
Nederlands  
Handbal Verbond

# Arbitrage Informatie Systeem



*Handbal. Een dynamische sport voor mensen met passie!*

AIS - Arbitrage Informatie Systeem



# Wat is het Arbitrage Informatie Systeem?

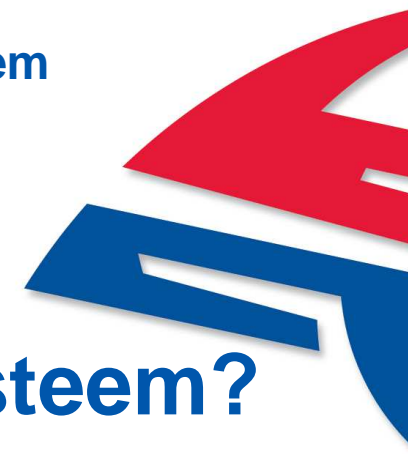
**een 360-graden tevredenheidsmeting  
over en voor onze scheidsrechters.**

Onder leiding van NOC\*NSF en samen met andere sportbonden  
(Volleybal, Basketbal, Base- en Softbal) is dit digitale systeem  
ontwikkeld.



Nederlands  
Handbal Verbond

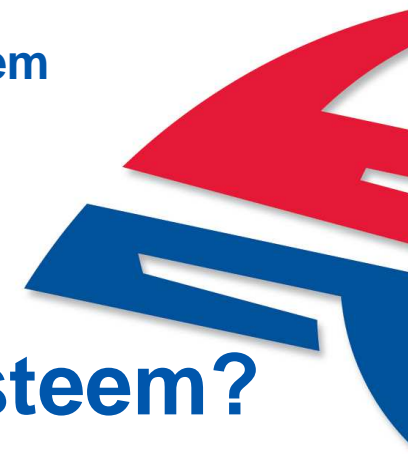
*Handbal. Een dynamische sport voor mensen met passie!*



## Waarom het Arbitrage Informatie Systeem?

- Onvoldoende begeleiding voor onze scheidsrechters
- Onvoldoende beoordelaars voor onze scheidsrechter
- Onvoldoende informatie niveau arbitrage
- Onvoldoende informatie over tevredenheid van scheidsrechters zelf.





## Waarom het Arbitrage Informatie Systeem?

Tevredenheid over niveau van inzetbaarheid,  
gekoppeld aan ambities:

- Wordt een scheidsrechter te laag ingedeeld, dan is de scheidsrechter ontevreden.
- Als scheidsrechters te hoog ingedeeld dan leidt dit vaak tot ontevredenheid van teams.





# Waarom het Arbitrage Informatie Systeem?

Via AIS vragen wij de teams hun tevredenheid over de scheidsrechter te uiten.

Met deze informatie:

- gerichte, ambitie-afhankelijke begeleiding en beoordelingen
- betere indeling op juist niveau
- plannen gewenste bijscholing voor onze scheidsrechters
- betrokkenheid bij en (mede)verantwoordelijkheid voor teams en verenigingen mbt niveau en tevredenheid arbitrage





# Waarom het Arbitrage Informatie Systeem?

Via AIS vragen wij de scheidsrechters hun tevredenheid over de teams en omgeving te uiten.

Met deze informatie:

- meting respect voor en acceptatie van arbitrale beslissingen door teams
- respectvol gedrag van publiek
- meting veilige omgeving arbitrage
- tevredenheid kleedkamers, functioneren wedstrijdtafel



AIS - Arbitrage Informatie Systeem



Nederlands  
Handbal Verbond

## Uitgangspunten Arbitrage Informatie Systeem?



- AIS is geen beoordeling of rapportage!
- AIS kent als basis KLANTTEVREDENHEID!
- AIS is eenvoudig in gebruik
- AIS is een instrument, geen doel
- AIS wordt alleen in wedstrijd sport ingezet



Conclusies na een reeks van wedstrijden!  
(dus geen conclusies per wedstrijd)

*Handbal. Een dynamische sport voor mensen met passie!*



# Inrichting Arbitrage Informatie Systeem TEAMS/VERENIGING

Teams ontvangen de dag na de wedstrijd een link om hun tevredenheid kenbaar te maken.

Tevredenheid over:

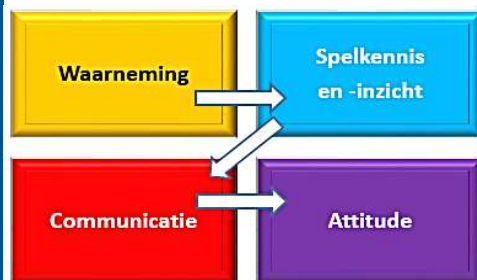






# Inrichting Arbitrage Informatie Systeem TEAMS/VERENIGING

Teams ontvangen de dag na de wedstrijd een link om hun tevredenheid kenbaar te maken.



Per item, 4 niveaus van tevredenheid:

- Zeer tevreden
- Ruim tevreden
- Tevreden
- Ontevreden

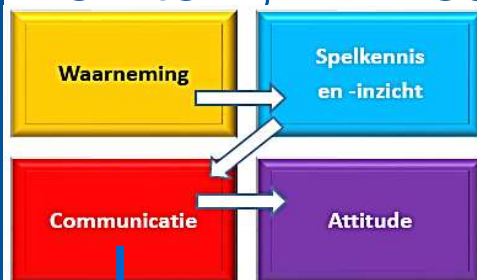
Indien Ontevreden? Ruimte voor tekstuele toelichting !  
(uiteraard in respectvol taalgebruik, zie informatie hieromtrent verderop)





# Inrichting Arbitrage Informatie Systeem TEAMS/VERENIGING

Per item, 4 niveaus van tevredenheid:



*De scheidsrechter herkent fouten en overtredingen.*

Zeer tevreden  Ruim tevreden  Tevreden  Ontevreden

*De scheidsrechter kent het spel en spelconcepten*

Zeer tevreden  Ruim tevreden  Tevreden  Ontevreden

*Het team begrijpt wat de scheidsrechter bedoelt.*

Zeer tevreden  Ruim tevreden  Tevreden  Ontevreden

*Het gedrag en houding van de scheidsrechter als spelleider*

Zeer tevreden  Ruim tevreden  Tevreden  Ontevreden

De scheidsrechter  
communiceert verbaal en  
non-verbaal met spelers en  
teambegeleiding

Voorbeeld: per item  
kan men op  
 klikken voor  
tekstuele uitleg





# Inrichting Arbitrage Informatie Systeem TEAMS/VERENIGING

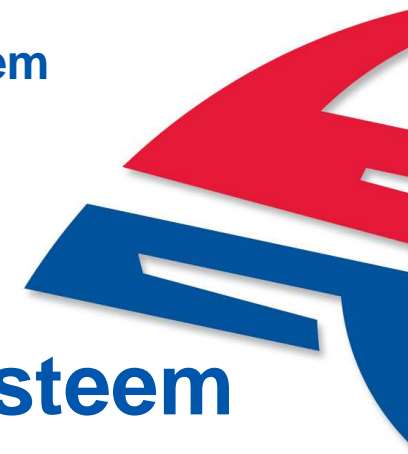
- De club maakt in de teamopgave een **AIS-contactpersoon per team aan**
- De persoon die in de teamopgave is aangemeld als AIS-contactpersoon, ontvangt de link
- Deze persoon kan de meting invullen
- **De link kan ook doorgestuurd worden naar iemand anders om de meting in te vullen**
- Als de tevredenheidsmeting is ingevuld en een akkoord is gegeven, kan er niet meer gewijzigd worden
- De scheidsrechter kan de metingen altijd inzien, dus gebruik (zoals hiervoor aangegeven) **respectvolle teksten**



AIS - Arbitrage Informatie Systeem



Nederlands  
Handbal Verbond



# Inrichting Arbitrage Informatie Systeem TEAMS/VERENIGING

Om het team te kunnen betrekken bij AIS dient de club een actie te ondernemen in de teamopgave:

**het benoemen van een  
AIS-contactpersoon per team aan**

- zie hierna hoe dit te doen -

Zoals eerder benoemd:

AIS wordt alleen toegepast in de wedstrijdsport.

Navolgende informatie is niet van toepassing bij teams in de breedtesport!



*Handbal. Een dynamische sport voor mensen met passie!*



# Inrichting Arbitrage Informatie Systeem TEAMS/VERENIGING



Teamdetails:  
Teamnaam: DSI  
Opmerkingen:

Nieuwe bondsdeelnemer  
Soort:  
Rol: Technische staf  
Functie: Teamverantwoordelijke  
Zoek deelnemer:  
Relatiecode: ZT414PW  
Voornaam:  
Gevonden personen:  
Relatiecode | Naam | Categorie | Geslacht | Geb datum  
ZT414PW | Nijboer, Henny | Senioren (H) | m | 20-05-1951  
Details:  
Op wedstrijdformulier:   
Opmerkingen:

Opslaan en sluiten

## Belangrijk!

Als bv de coach op het DWF staat in de **rol Technische staf** en **Functie van Teamverantwoordelijke** én deze persoon is ook AIS-contactpersoon, dan dient deze persoon in de teamopgave **EXTRA** te worden toegevoegd met **Rol Overige staf**, **Functie Rol AIS-contactpersoon**.





# Inrichting Arbitrage Informatie Systeem TEAMS/VERENIGING



**Belangrijk!**  
Als bv de coach op het DWF staat in de rol van **Teamverantwoordelijke** én deze persoon is ook AIS-contactpersoon, dan dient deze persoon in de teamopgave **EXTRA** te worden toegevoegd met **Rol Functie Overige staf, Functie AIS-contactpersoon.**

The screenshot shows a web application interface for AIS. At the top, there are navigation links: 'Nieuw persoon', 'Nieuwe organisatie', 'Zoeken', 'Notificaties leden', 'Werkset', and 'TODO Lijst'. The main content area is titled 'Teamopgaven 2018 - 2019 Competitie Seizoen: D51 - Zaal'. A modal window titled 'Nieuwe bondsdeelnemer' is open, showing a form with the following fields:

- Soort: (empty)
- Rol: Overige staf (dropdown)
- Functie: AIS-contactpersoon (dropdown)
- Zoek deelnemer: (empty)
- Relatiecode: ZT414PW (input)
- Zoeknaam: (input)
- Gevonden personen: A table with columns 'Relatiecode', 'Naam', 'Categorie', 'Geslacht', 'Geb datum'. One row is visible: 'ZT414PW', 'Nijboer, Henry', 'Senioren (H)', 'm', '20-05-1951'.
- Details: 'Op wedstrijdformulier' (checkbox checked), 'Opmerkingen' (input).
- Buttons: 'Opslaan en sluiten'.



AIS - Arbitrage Informatie Systeem



Nederlands  
Handbal Verbond



# Inrichting Arbitrage Informatie Systeem TEAMS/VERENIGING

**Van:** AIS [mailto:azure@ifective.nl]

**Verzonden:** dinsdag 11 september 2018 13:05

**Aan:**

**Onder:**

**De AIS-contactpersoon, ontvangt  
de dag na de wedstrijd deze link  
(elke wedstrijd andere link)**

**Beste**

U bent als official of teamverantwoordelijke betrokken geweest bij een sportwedstrijd die gemeten wordt door AIS360 (Arbitrage Informatie Systeem). Via deze e-mail willen wij u graag verzoeken de meting(en) in te vullen die aan deze wedstrijd gekoppeld zijn.

De link in deze e-mail stuurt u direct door naar de desbetreffende meting(en). Hier ziet u ook de wedstrijddetails terug.

Let op: op bepaalde type metingen is een 'afkoelperiode' van kracht. Hierdoor kan het zijn dat bepaalde type metingen niet direct in te vullen zijn.

Alvast vriendelijk bedankt voor uw medewerking.

<https://nhv.ais360.nl/enquete/mIbBLa-X-0Cvj0kfB7JkqA>

Met een sportieve groet,  
Het AIS360 team



Handbal. Een dynamische sport voor mensen met passie!



# Inrichting Arbitrage Informatie Systeem TEAMS/VERENIGING



Na het aanklikken  
van de link zie je  
direct de  
wedstrijd waarop  
de meting  
betrekking heeft.

## Teamtevredenheid: Dijk, van + Wijtenburg

De scheidsrechter herkent fouten en overtredingen.  \*

Zeer tevreden  Ruim tevreden  Tevreden  Ontevreden

De scheidsrechter kent het spel en spelconcepten  \*

Zeer tevreden  Ruim tevreden  Tevreden  Ontevreden

Het team begrijpt wat de scheidsrechter bedoelt  \*

Zeer tevreden  Ruim tevreden  Tevreden  Ontevreden

Het gedrag en houding van de scheidsrechter  \*

Zeer tevreden  Ruim tevreden  Tevreden  Ontevreden

[✕ Terug naar overzicht](#)

## Wedstrijdgegevens

Wedstrijdcode	798
Datum	09-09-2018 16:00
Thuis team	DIOS HS1
Uit team	EHC HS1
Uitslag	30 - 18
Locatie	Ballonhal, DEN HOORN ZH

## Officials

 Dijk, van + Wijtenburg (Hoofdscheidsrechter)





AIS - Arbitrage Informatie Systeem



Nederlands  
Handbal Verbond



# Inrichting Arbitrage Informatie Systeem TEAMS/VERENIGING

## Indien Ontevreden?

De tekstuele toelichtingen zijn bedoeld voor de scheidsrechter! De tekst is dus te allen tijde respectvol: de scheidsrechter moet hier zijn/haar voordeel mee kunnen doen.

Het NHV kan ongewenste teksten verwijderen en bij herhaling de vereniging hier op aanspreken.



*Handbal. Een dynamische sport voor mensen met passie!*



# Inrichting Arbitrage Informatie Systeem TEAMS/VERENIGING

## - Voorbeeld -

Indien de tekst termen bevat als “de scheidsrechter snapt er niet van” dan kan niemand hier iets mee.

Schrijf kort en bondig:

“moeite met loopregel”

“ziet wel de overtredingen, maar straft niet”

“geeft niet aan waarvoor hij fluit”

Het tekstvak bevat slechts (bewust) 200 tekens!





## Inrichting Arbitrage Informatie Systeem TEAMS/VERENIGING



### Metingen

Meting	Beoordeelde	Ingevuld	Ingevuld op	Verloopt over	
Teamtevredenheid	Dijk, van + Wijtenburg	<input checked="" type="checkbox"/>	11-09-2018 15:55	5 dag(en)	

### Wedstrijdgegevens

Wedstrijdcode	798
Datum	09-09-2018 16:00
Thuis team	DIOS HS1
Uit team	EHC HS1
Uitslag	30 - 18
Locatie	Ballonhal, DEN HOORN ZH

Na het aanklikken van de link zie je direct de wedstrijd waarop de meting betrekking heeft. Als onder "Ingevuld" een  staat, dan is de meting al gedaan. Waar nog geen meting is ingevuld? Klik op

### Officials

Dijk, van + Wijtenburg (Hoofdscheidsrechter)





Nederlands  
Handbal Verbond



# Het Arbitrage Informatie Systeem



betekent:

# WIN - WIN

*Handbal. Een dynamische sport voor mensen met passie!*



Nederlands  
Handbal Verbond

# Vragen over het Arbitrage Informatie Systeem



**Stuur een email aan:  
official@handbal.nl**

*Handbal. Een dynamische sport voor mensen met passie!*