

Arbitrage Informatie Systeem



Nederlands
Handbal Verbond



Informatie bestemd voor teams, specifiek de
AIS-contactpersonen

Handbal. Een dynamische sport voor mensen met passie!



Nederlands
Handbal Verbond



Wat is het



**Het AIS is een 360-graden
tevredenheidsmeting over en voor onze
scheidsrechters en teams.**

Onder leiding van NOC*NSF en samen met andere sportbonden
(Volleybal, Basketbal, Base- en Softbal) is dit digitale systeem
ontwikkeld.

Handbal. Een dynamische sport voor mensen met passie!



Nederlands
Handbal Verbond

Waarom het



Met behulp van AIS:

- Betere begeleiding voor onze scheidsrechters
- Gerichte beoordelaars voor onze scheidsrechter
- Meer informatie niveau arbitrage
- Meer informatie over tevredenheid van scheidsrechters zelf.
- Meer informatie over de veilige omgeving van de scheidsrechter
- Beleving van de scheidsrechter



Handbal. Een dynamische sport voor mensen met passie!



Nederlands
Handbal Verbond

Waarom het



Tevredenheid over niveau van inzetbaarheid,
gekoppeld aan ambities:

- Wordt een scheidsrechter te laag ingedeeld, dan is de scheidsrechter ontevreden.
- Als scheidsrechters te hoog ingedeeld dan leidt dit vaak tot ontevredenheid van teams.



Handbal. Een dynamische sport voor mensen met passie!



Nederlands
Handbal Verbond

Betrokkenheid door middel van



Via AIS vragen wij de teams hun tevredenheid over de scheidsrechter te uiten.

Met deze informatie:

- gerichte, ambitie-afhankelijke begeleiding en beoordelingen
- betere indeling op juist niveau
- plannen gewenste bijscholing voor onze scheidsrechters
- betrokkenheid bij en (mede)verantwoordelijkheid voor teams en verenigingen mbt niveau en tevredenheid arbitrage



Daarnaast vragen wij in het AIS de scheidsrechters om hun tevredenheid over de teams en omgeving te uiten.

Handbal. Een dynamische sport voor mensen met passie!



Nederlands
Handbal Verbond



Uitgangspunten van



- AIS kent als basis **KLANTTEVREDENHEID!**
- Nadrukkelijk benoemd: **AIS is GEEN beoordeling of rapportage!**
Naar aanleiding van informatie vanuit AIS kan het NHV gerichte beoordeling/rapportage inzetten.
- AIS is eenvoudig in gebruik
- AIS is een instrument, geen doel!
- AIS wordt alleen in de wedstrijd sport ingezet

Eventuele conclusies volgen na evaluatie van een reeks van wedstrijden (dus niet per enkele wedstrijd!).

Handbal. Een dynamische sport voor mensen met passie!



Nederlands
Handbal Verbond

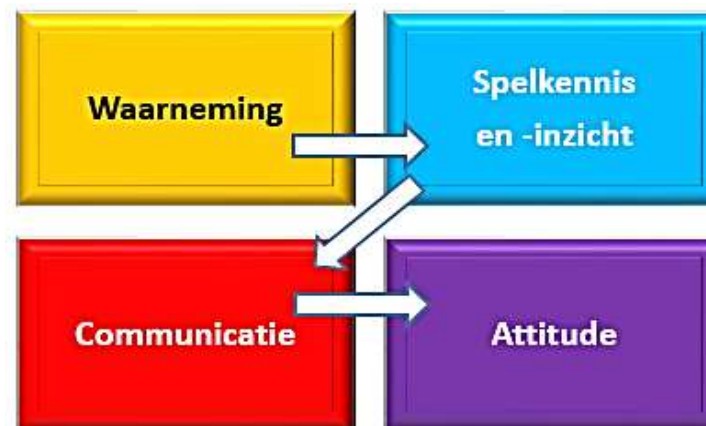


Gebruik



De AIS-contactpersoon van het team ontvangt enkele uren ná de wedstrijd een link om zijn/haar tevredenheid kenbaar te maken.

De tevredenheid gaat over 4 hoofdlijnen:



Handbal. Een dynamische sport voor mensen met passie!



Nederlands
Handbal Verbond


Gebruik



Teamtevredenheid: Dijk, van + Wijtenburg

De scheidsrechter herkent fouten en overtredingen.  *

Zeer tevreden Ruim tevreden Tevreden Ontevreden

De scheidsrechter kent het spel en spelconcepten  *

Zeer tevreden Ruim tevreden Tevreden Ontevreden

Het team begrijpt wat de scheidsrechter bedoelt  *

Zeer tevreden Ruim tevreden Tevreden Ontevreden

Het gedrag en houding van de scheidsrechter  *

Zeer tevreden Ruim tevreden Tevreden Ontevreden

Na het aanklikken
van de link zie je
direct de wedstrijd
waarop de meting
betrekking heeft.

Wedstrijdgegevens

| | |
|---------------|-------------------------|
| Wedstrijdcode | 798 |
| Datum | 09-09-2018 16:00 |
| Thuis team | DIOS HS1 |
| Uit team | EHC HS1 |
| Uitslag | 30 - 18 |
| Locatie | Ballonhal, DEN HOORN ZH |

Officials

 Dijk, van + Wijtenburg (Hoofdscheidsrechter)

[✕ Terug naar overzicht](#)



Handbal. Een dynamische sport voor mensen met passie!

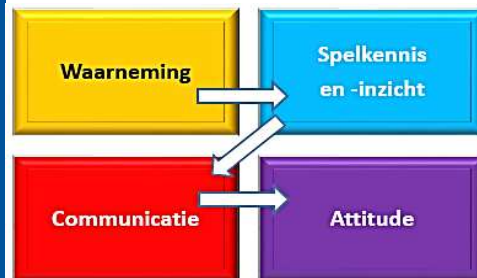


Nederlands
Handbal Verbond

Gebruik



Na inloggen geeft de AIS-contactpersoon de tevredenheid over de 4 items:



Per item, 4 niveaus van tevredenheid:

- Zeer tevreden
- Ruim tevreden
- Tevreden
- Ontevreden

Indien men Ontevreden aan vindt dan is per item direct ruimte voor **tekstuele toelichting** (uiteraard in respectvol taalgebruik, zie informatie hieromtrent verderop)

Indien men wel tevreden is en desondanks nog wat tips wil geven, dan kan dit aan het eind van de meting met een **tekstuele toelichting** ! (uiteraard in respectvol taalgebruik, zie informatie hieromtrent verderop)



Handbal. Een dynamische sport voor mensen met passie!

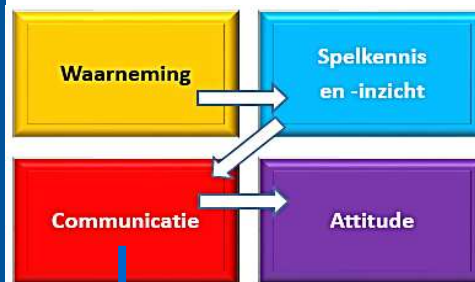


Nederlands
Handbal Verbond

Gebruik



Per item, 4 niveaus van tevredenheid:



De scheidsrechter herkent fouten en overtredingen.

Zeer tevreden Ruim tevreden Tevreden Ontevreden

De scheidsrechter kent het spel en spelconcepten

Zeer tevreden Ruim tevreden Tevreden Ontevreden

Het team begrijpt wat de scheidsrechter bedoelt.

Zeer tevreden Ruim tevreden Tevreden Ontevreden

Het gedrag en houding van de scheidsrechter als spelleider

Zeer tevreden Ruim tevreden Tevreden Ontevreden

De scheidsrechter
communiceert verbaal en
non-verbaal met spelers en
teambegeleiding

Voorbeeld: per item
kan men op
 klikken voor
tekstuele uitleg



Handbal. Een dynamische sport voor mensen met passie!



Nederlands
Handbal Verbond



Gebruik



EXTRA AANDACHT!

Wil je teksten toevoegen? Dat kan, maar... deze dienen respectvol te zijn!

Deze teksten zijn bedoeld voor de scheidsrechter, niet voor het NHV!
De scheidsrechter moet hier zijn/haar voordeel mee kunnen doen.
De tekstruimte is (bewust!) beperkt, dus "lange verhalen" zijn niet mogelijk.

Het NHV kan ongewenste teksten verwijderen en bij herhaling de vereniging/contactpersoon hier op aanspreken.

Handbal. Een dynamische sport voor mensen met passie!



Nederlands
Handbal Verbond



Gebruik



EXTRA AANDACHT!

Bij het eerste seizoen AIS kon per vraag een toelichting worden gegeven als men op “ontevreden” klikte. Daarnaast kon je een tekst toevoegen als je bij alles “zeer tevreden” aan vinkt.

TOEGEVOEGD:

Misschien ben je in grote lijnen wel tevreden maar, maar wil je toch nog een tip aan de scheidsrechter meegeven.

Je kunt nu ook op het einde van de meting tips voor de scheidsrechter geven als je “tevreden” aan vinkt.

Ook nu geldt: hou het kort, positief en respectvol!

Handbal. Een dynamische sport voor mensen met passie!



Nederlands
Handbal Verbond



Gebruik



EXTRA AANDACHT!

Wij zien dat tekstvakken ook oneigenlijk gebruikt worden door alle mogelijke tekstvakken te vullen met uitgebreide negatieve toelichtingen. Soms zelfs persoonlijk gericht...

Dit wordt niet geaccepteerd!

Hier wordt een scheidsrechter niet beter van!

Wij zullen deze teksten onherroepelijk negeren en zullen scheidsrechters vragen dit "misbruik" direct bij ons te melden.

Handbal. Een dynamische sport voor mensen met passie!



Nederlands
Handbal Verbond



Gebruik



- Voorbeeld gebruik teksten -

Indien de tekst termen bevat als bijvoorbeeld
“de scheidsrechter snapt er niets van” of *“hij kan beter stoppen”*
dan kan niemand hier iets mee.

Schrijf kort en bondig, bijvoorbeeld:

“moeite met loopregel”

“ziet overtredingen wel, maar straft niet”

“fluit wel, geeft niet aan waarvoor hij fluit”

Nogmaals: het tekstvak bevat bewust slechts 200 tekens!

Een goed, respectvol en positief gesprek na de wedstrijd tussen coach en scheidsrechter(s) draagt natuurlijk ook bij aan meer begrip voor elkaar...

Handbal. Een dynamische sport voor mensen met passie!



Nederlands
Handbal Verbond



Gebruik



Natuurlijk kunnen er omstandigheden zijn dat de “ontevredenheid” dusdanig is dat het niet gemakkelijk is om het ongenoegen op een respectvolle wijze in het AIS te plaatsen.

Blijf desondanks netjes in het AIS en stuur in dergelijke gevallen een aanvullende email aan

official@handbal.nl

Vanuit het NHV kan er dan mogelijk sneller en directer actie worden ondernomen

Handbal. Een dynamische sport voor mensen met passie!



Nederlands
Handbal Verbond



Gebruik



Samen willen wij dat de arbitrage op een hoger niveau komt en willen wij dat scheidsrechters met plezier in een veilige omgeving fluiten. Met het AIS als hulpmiddel kunnen wij hier samen (scheidsrechters én teams) voor zorgen!

Hartelijk dank voor je medewerking door actief met het AIS om te gaan.

Handbal. Een dynamische sport voor mensen met passie!



Nederlands
Handbal Verbond



betekent:

WIN - WIN

nog vragen?



Stuur een email aan:
official@handbal.nl

Handbal. Een dynamische sport voor mensen met passie!